



An Herrn
Stadtverordnetenvorsteher
Oliver von Massow
Parkstraße 36-38
61231 Bad Nauheim

Bad Nauheim, den 24.05.2022

Schnellere Ausweisbeantragung

Sehr geehrter Herr Stadtverordnetenvorsteher,
anbei ein Antrag für die nächste Stadtverordnetenversammlung.

Die Stadtverordnetenversammlung möge beschließen:

Der Magistrat wird beauftragt zu prüfen, inwieweit im Bürgerbüro Selbstbedienungsterminals zur Beantragung von Ausweisdokumenten aufgestellt werden können. Ziel sollte eine moderne Verwaltung, eine schnellere Ausweisbeantragung und eine Entlastung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sein.

Begründung:

Fünf-Minuten – so lange dauert es, an den neuen Selbstbedienungsterminals in Heidelberg Pass- und Ausweisdokumente zu beantragen. Passbild erstellen, Fingerabdrücke einscannen und den Antrag unterschreiben: Alles passiert am Terminal und wird dann direkt über das geschützte Datennetzwerk der Stadt an die Sachbearbeiter weitergeleitet, wo der Antrag abschließend bearbeitet wird.

Manfred Jordis
(CDU)

Claudia Kutschker
(B90/Die Grünen)

Esra Edel
(B90/Die Grünen)

Natalie Pawlik
(SPD)

Sinan Sert
(SPD)