



An Herrn
Stadtverordnetenvorsteher
Oliver von Massow
Parkstraße 36-38
61231 Bad Nauheim

Bad Nauheim, den 16.05.2022

Anfrage Digitalisierung

Sehr geehrter Herr Stadtverordnetenvorsteher,

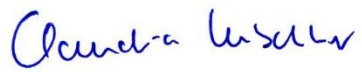
wir bitten Sie darum, die folgende Anfrage auf die Tagesordnung der kommenden Sitzung der Stadtverordnetenversammlung zu nehmen und dem Magistrat zur Beantwortung weiterzuleiten.

Das Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangs zu Verwaltungsdienstleistungen verpflichtet Bund, Länder und Kommunen zu einer zeitnahen Umsetzung. Bis Ende 2022 sollen Stadtverwaltungen ihre Dienstleistungen über Verwaltungsportale anbieten. civento ist die Digitalisierungsplattform der ekom 21 – eine innovative, modular aufgebaute und erweiterbare Lösung für modernes Verwaltungshandeln. Wo möglich, digitalisiert civento Verwaltungsprozesse und bietet Bürgern sowie Unternehmen Verwaltungsdienstleistungen online.

1. Wie ist Bad Nauheim derzeit aufgestellt, um die Ziele zu erreichen?
2. Welche Maßnahmen wurden ergriffen seit Beschluss des OZG 2019?
3. Wie differenziert der Magistrat zwischen der internen Implementation (Stadt/Verwaltungsportal) und der externen Implementation (Stadt/Bürger)?
4. Welche Module der Digitalisierungsplattform civento Kommunalsystem sind in Bad Nauheim im Einsatz und wann wurden diese eingeführt?
5. Wie werden die Bürger über die Angebote informiert?
6. Wie hoch ist die Nutzung dieser Anwendungen durch die Nutzer/Bürger?
7. Welche Module gibt es darüber hinaus und bei welche davon ist die Einführung in Planung?
8. Gibt es Prozesse für die es noch kein Modul gibt, bei denen die Verwaltung sich vorstellen kann, zusammen mit ekom 21 ein entsprechendes Prozesshandbuch für die Bibliothek zu entwickeln?

Die Aussprache in der Stadtverordnetenversammlung wird beantragt.

Manfred Jordis
(CDU)



Claudia Kutschker
(B90/Die Grünen)



Esra Edel
(B90/Die Grünen)



Natalie Pawlik
(SPD)



Sinan Sert
(SPD)